**SƠ ĐỒ QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH BHYT**

**(**Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế

về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám chữa bệnh tại Khoa Khám bệnh Bệnh viện)

**Người bệnh đến lấy số thứ tự**

 (1)

**Tiếp nhận**

(2)

(7a)

**Nhập viện**

**Bác sĩ khám bệnh**

(3) (7b)

**Chỉ định xét nghiệm, siêu âm, test tâm lý,..(Nếu có)**

**Không nhập viện**

(6)

**Có kết quả xét nghiệm,…**

  (8)

**Quầy thu viện phí**

(4) (5)

**Làm các XN theo hướng dẫn**

(9)

**Quầy dược**

(10)

**QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH BHYT**

Đối tượng áp dụng: Người bệnh có thẻ BHYT và có giấy chuyển viện đúng tuyến

**1/ Giấy tờ cần thiết để được hưởng BHYT:**

1. Thẻ BHYT (bản gốc).

2. Chứng minh thư nhân dân (hoặc giấy tờ tùy thân có ảnh hợp lệ).

3. Giấy tờ khác (nếu có) để được hưởng đúng tuyến.

- Giấy chuyển tuyến hợp lệ của các cơ sở y tế khác.

- Giấy ra viện hoặc giấy hẹn khám lại của Bệnh viện (với người bệnh hưởng BHYT đúng tuyến đến khám lại).

**2/ Quy trình khám chữa bệnh ngoại trú BHYT:**

\* Bước 1: Người bệnh đến lấy số thứ tự khám bệnh, ngồi ghế chờ nghe gọi số.

\* Bước 2: Bộ phận tiếp nhận gọi số, kiểm tra thẻ BHYT, giấy tờ tuỳ thân, giấy chuyển viện, nhập thông tin người bệnh, phân phòng khám, hướng dẫn người bệnh đến phòng khám được phân.

\* Bước 3: Ngồi ghế chờ tại cửa phòng khám, bác sĩ gọi vào khám bệnh theo thứ tự.

\* Bước 4: Bác sĩ khám bệnh, tư vấn bệnh lý để điều trị, chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng (nếu có).

\* Bước 5: Người bệnh nhận kết quả trở lại phòng khám, Bác sĩ kết luận và tư vấn điều trị cho người bệnh: kê đơn thuốc, nhập viện hoặc chuyển viện.

\* Bước 6: Người bệnh đến quầy thu viện phí làm thủ tục thanh toán BHYT theo quy định (nếu người bệnh phải nộp tiền).

\* Bước 7: Người bệnh đến khoa Dược nhận thuốc, được hướng dẫn cách dùng thuốc.

\* Bước 8: Người bệnh kiểm tra thuốc được cấp trước khi ra về.

**SƠ ĐỒ QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH KHÔNG BHYT**

**(**Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế

về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám chữa bệnh tại Khoa Khám bệnh Bệnh viện)

**Người bệnh đến lấy số thứ tự**

(1)

(2)

**Tiếp nhận**

**Quầy thu viện phí**

(3)

(9a)

**Nhập viện**

**Bác sĩ khám bệnh**

(4) (9b)

**Chỉ định cận lâm sàng (Nếu có)**

**Không nhập viện**

(8)

**Có kết quả cận lâm sàng**

(10)

**Quầy dược**

(5) (7)

**Làm các XN theo hướng dẫn**

(11)

(6)

**Quầy thu viện phí**

**QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH KHÔNG BHYT**

\* Bước 1: Người bệnh đến lấy số thứ tự khám bệnh, ngồi ghế chờ nghe gọi số.

\* Bước 2: Bộ phận tiếp nhận gọi số, nhập thông tin người bệnh, phân phòng khám, hướng dẫn người bệnh đến quầy thu viện phí và phòng khám được phân.

\* Bước 3: Ngồi ghế chờ tại cửa phòng khám đã được chỉ định, chờ bác sĩ gọi vào khám bệnh theo thứ tự.

\* Bước 4: Bác sĩ khám bệnh, tư vấn bệnh lý để điều trị, chỉ định các xét nghiệm cận lâm sàng (nếu có).

\* Bước 5: Nếu bệnh nhân được chỉ định cận lâm sàng:

– Đóng tiền tại quầy thu viện phí.

– Đến phòng cận lâm sàng theo hướng dẫn.

\* Bước 6: Người bệnh nhận kết quả trở lại phòng khám để bác sĩ khám bệnh và nhận đơn thuốc hoặc nhập viện.

\* Bước 7: Người bệnh đến quầy dược mua thuốc, được hướng dẫn cách dùng thuốc.

\* Bước 8: Người bệnh kiểm tra thuốc trước khi ra về.

|  |  |
| --- | --- |
| SỞ Y TẾ TP CẦN THƠ | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **BỆNH VIỆN TÂM THẦN** | **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
|  | *Cần Thơ, ngày 29 tháng 03 năm 2018* |

**QUY TRÌNH KHÁM CẤP GIẤY Y CHỨNG**

*(Bao gồm khám kết hôn có yếu tố nước ngoài, khám di chúc, khám thủ tục hành chính)*

**I. THỦ TỤC:**

- Người có nhu cầu khám tự nguyện đến Bệnh viện Tâm thần khám hoặc được người nhà đưa đến Bệnh viện Tâm thần xin khám y chứng.

- Người đến khám phải cung cấp: passport, chứng minh nhân dân hoặc hộ khẩu (bản chính).

- Đối với trường hợp đặc biệt yêu cầu khám tại nhà, phải có đơn yêu cầu khám tại nhà (theo mẫu) và Ban Giám đốc sẽ phân công bác sĩ khám.

**II. QUI TRÌNH:**

1. Người muốn khám y chứng phải đến khám trực tiếp tại Bệnh viện Tâm thần Cần Thơ.

2. Bộ phận hành chính tại khoa khám bệnh tiếp nhận và làm thủ tục tiếp nhận khám.

3. Người khám y chứng cung cấp: chứng minh nhân dân, hộ khẩu hoặc passport (liên quan người nước ngoài, việt kiều)

4. Người khám y chứng nộp 3 ảnh kích thước 4 x 6.

**\* Lưu ý**: Hình không quá 03 tháng.

Nếu hình khác nhiều so với thực tế đề nghị chụp lại.

5. Bác sĩ (giám định viên) được phân công khám thực hiện khám trực tiếp đối với người có nhu cầu khám (sau khi đã đầy đủ thủ tục hành chính) và chỉ định các cận lâm sàng cần thiết để hỗ trợ việc chẩn đoán.

6. Trường hợp chưa rõ ràng về bệnh đề nghị người khám y chứng nhập viện làm giám định theo đúng qui định

7. Trình Ban Giám đốc ký duyệt giấy y chứng.

8. Bệnh viện sẽ trả kết quả cho người khám sớm nhất (≤ 24 giờ).

9. Trả giấy y chứng cho người khám (có ký nhận).

10. Lưu hồ sơ theo qui định.

**\* Lưu ý**: Đối với người nước ngoài không nói được tiếng Việt, cần người phiên dịch, thì người phiên dịch cần phải có **giấy chứng nhận (chứng chỉ phiên dịch)** đủ điều kiện phiên dịch và phải **chịu trách nhiệm về toàn bộ nội dung** quá trình phiên dịch.

**KT.** **GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC**

*(đã ký)*

**Thiều Quang Hùng**